

BİREYSEL MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
İnkılap Mah., Sokullu Cad., No: 7A
Ümraniye 34768 İSTANBUL
Ticaret Sicil No: 189356
Mersis No: 0876004342000105
www.teb.com.tr
info@teb.com.tr



TEB

Bu Sözleşme'nin sonunda adı-soyadı/unvanı yer alan taraflar arasında aşağıdaki şartlarla bir Bireysel Müşteri Sözleşmesi ("Sözleşme") akdedilmiştir.

1- TEMEL HÜKÜMLER

1.1. Bilgilendirme

1.1.1. Müşteri'ye, Banka ile imzalamış olduğu Sözleşme'nin bir örneği teslim edilmiştir.

1.1.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar.

1.1.3. Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka'yı Sözleşme kapsamındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

1.1.4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49 uncu ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca Sözleşme mesafeli olarak da kurulabilecektir. Mesafeli olarak uzaktan iletişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemlerde elektronik onaya olanak veren yöntemlerin kullanılması halinde Sözleşme el yazısı ile atılan imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır. Bu onay imza ile aynı anlama gelmektedir. Sözleşmede, sözleşmenin imzası olarak ifade edilen hususlar Sözleşmenin mesafeli olarak onaylanması durumunu da kapsar. Sözleşme üzerinde el yazısı ile yazılması gerektiği belirtilen alanlar, Sözleşmenin mesafeli olarak onaylanması durumunda uygulanmayacaktır.

1.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

1.2.1. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek ad, soyad, telefon, adres, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile Bireysel Müşteri Sözleşmesi Başvuru Formu ile Banka ürünlerine ilişkin sair başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

1.2.2. Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Müşterek hesaplarda kimlik tespiti her bir hak sahibi için ayrı ayrı yapılacaktır.

1.2.3. Banka'ya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesap üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

1.2.4. Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri / ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini ve değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden belgeyi sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, ayrıca Banka'ya bildireceği tebligat adres / adreslerine ek olarak, Banka'nın tarafından MERNİS ve Müşteri'nin bir KEP adresi olması durumunda Banka tarafından KEP ve Mernis adresine yapılacak tebligatın da geçerli sayılacağını kabul ve beyan eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka işlemleri gerçekleştirilmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder.

2- HESAPLAR

2.1. Genel Olarak

2.1.1. Müşteri'nin her türlü hesabından yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yapılması arasında bir ayırım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü, işgünü yapılması halinde aynı gün; işgünü olmayan günlerde yapılan para çekme işlemlerinde işlem tarihini izleyen işgünü, para yatırma işlemlerinde ise işlem tarihini izleyen işgünü olacaktır.

2.1.2. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549 -> 1,25; 1,2550 -> 1,26)

2.1.3. Hesap cüzdanları, mevduat veya katılım fonu kabulüne ilişkin Müşteri hesabının varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olduğundan, Müşteri'nin hesap cüzdanını Şubeler kanalı ile Banka'dan temin etmesinde fayda bulunmaktadır. Hesap açılışı sırasında Banka tarafından Müşteri'ye hesap cüzdanı teslim edilecektir. Müşteri hesap cüzdanının tarafına teslim edilmesini istemiyorsa yazılı olarak Banka'ya beyanda bulunmak zorundadır.

2.1.4. Banka ile Müşteri arasında imzalanan kredi sözleşmesine istinaden Müşteri'ye Banka nezdinde vadesiz mevduat hesabı açılması halinde ve bu vadesiz mevduat hesabının kredi ödemeleri dışında herhangi başka bir işlemde kullanılmaması durumunda Banka Müşteri'nin bu hesabından hesap işletim ücreti almayacaktır. Kredinin kapanması ile birlikte, hesapta hiç bakiye olmaması durumunda hesap Banka tarafından kapatılacaktır. Müşteri vadesiz mevduat hesabının kapatılması ve hesapta bakiye varsa bu bakiyenin talimatı doğrultusunda başka bir hesaba virman, havale ya da EFT yapılabilmesi için Banka'ya başvuracağını kabul ve taahhüt eder.

2.2. Mevduatın Sigortalması

Banka'nın yurtiçi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, 950.000.-TL. (Dokuz Yüz Elli Bin Türk Lirası)'ye kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zamanasına Uğraması

Banka emanetinde bulunan her türlü mevduat, sermaye piyasası aracı, varlık ve alacaklar, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, zamanasımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanasına uğrayacaktır ve bu durum ilgili mevzuata uygun şekilde Banka tarafından duyurulacaktır. Banka bir takvim yılı içinde zamanasına uğrayan ve tutarı 250 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 250 Türk Lirası'nın altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2(iki) gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birlikleri'ne ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zamanasına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar, faiz ve kâr payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Zamanasına uğrayan mevduatların devri ile ilgili ayrıntılı işleyiş www.tmsf.org.tr adresinden öğrenilebilir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanasımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zamanasımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Kanunen yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanasımı süresi, blokenin konulduğu tarihte durur. Zamanasımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

2.4. Vadesiz Hesaplar

Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.5. Vadeli Hesaplar

2.5.1. Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için ilgili mevzuat gereğince uygulanabilecek faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Banka tarafından, Türk lirası mevduatta 3 ay ve daha uzun vadeli, yabancı para mevduatta 6 aydan uzun vadeli mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.4. Vadeli Hesaplar'da, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması durumunda; Banka'da geçerli olan tabela faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Yeni vadenin vade sonu hafta sonu /resmi tatile denk gelmesi halinde vade ilk işgününe ötelenecektir. Müşteri, yenileme veya vade süresi gibi vadeli hesabı ile ilgili değişiklik talep etmesi halinde; vade günü mesai saati bitimine kadar Banka'ya ilgili hususta talimat iletmesi gerektiğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.6. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

2.6.1. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari Banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para türü ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

2.6.2. Müşteri, Vadesiz Döviz Tевdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL tutarı ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tевdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tевdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tевdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder.

2.6.3. Banka, yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını Müşteri'ye o yabancı para üzerinden hazırlanmış Banka'nın yurtdışı şube veya muhabiri üzerine çekilmiş bir ödeme çek emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir.

2.6.4. Banka izin verdiği takdirde, Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir.

2.6.5. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri, faks, telefon, elektronik posta veya elektronik işlem platformları dahil diğer elektronik araçlar ile döviz alım ve satım emri verebilir. Bu şekilde verilen alım satım emirleri ayrıca yazılı hale getirilmese dahi, bizzat Müşteri'den sadır olmuş ve Müşteri'nin gerçek iradesini yansıtır sayılacaktır.

2.6.6. Müşteri, sözlü olarak verdiği döviz alım satım emirlerini aynı gün içinde yazılı hale getirmekle yükümlüdür.

2.6.7. Müşteri'nin döviz alım satım emirlerinde (i) fiyat belirtilmediği takdirde emrin serbest fiyatlı verildiği, (ii) geçerlilik süresi belirtilmediği takdirde emrin verildiği gün için geçerli olduğu Banka tarafından kabul edilecektir.

2.6.8. Banka, Müşteri'nin vereceği döviz alım ve satım emirlerini kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir. Banka söz konusu emirlerin yerine getirilmemesinden doğabilecek zararlardan sorumlu olmayacaktır.

2.7. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

2.7.1. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekarlıktan ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

2.7.2. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Bankanın sorumluluğunun bulunmadığını ve bu bedellerin hesabına borç geçeceğini kabul eder.

2.7.3. Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnat edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya ciro su tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.7.4. Müşteri, Bankalararası Takas Odaları Merkezi aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya teslim edilen çekler ile "Yabancı Para Çek Toplu Tahsilatı Sözleşmesi" kapsamında, Banka'nın anılan sözleşmeyi karşılıklı imzaladığı bankaların muhatap olduğu yabancı para üzerine keşideli çeklerin tahsilatları sırasında karşılıksız kalmaları halinde, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

3- BANKA KARTI DÜZENLEMELERİ

3.1. Banka Kartları

3.1.1. Müşteriye, vadesiz hesabına bağlı olarak çalışan banka kartı müşteri talebine istinaden gönderilir.

3.1.2. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartını kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a, TROY'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminalleri'nden (POS) alışveriş yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.

3.1.3. Banka Kartı Hamili;

3.1.4. Valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı işgünü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki işgünü, para yatırımlarda ertesi işgünü olacağını, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla yapılacak havaalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini kabul ve beyan eder.

3.1.5. Banka, Banka Kart Hamili'nin kartı ile yurtiçinde ve yurtdışında ATM ve POS'lardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" ve/veya yurtiçi ve yurtdışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" belirleyebilir, kart hamilleri limitlerini Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde değiştirebilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bilgilendirecektir.

3.1.6. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

3.1.7. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak, CEPTETEB Mobil ve CEPTETEB İnternet Şube kanallarında Yazılı Destek adımlarından veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır. Daha fazla destek için, işitme ve konuşma engelli müşterilerimiz www.teb.com.tr adresindeki Görüntülü Destek adımından yararlanabilir. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan farklı bir yasal düzenleme getirilmedikçe Yüz Elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmali veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirimin yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen Yüz Elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

3.1.8. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. ("BKM") tarafından kurulan ve işletilen ulusal bir kartlı sistem olan TROY logolu kartlar, yurtdışı kullanıma imkan vermemekte olup, yalnızca yurtiçi ATM'lerde, POS cihazlarında ve yurtiçi kaynaklı elektronik ticaret sitelerinde kullanılabilir. Bu koşullarda BKM tarafından değişiklik yapılabilir.

3.1.9. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği ulusal/uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

3.1.10. Kart, Kart Hamili'nin Sözleşme'de/Başvuru Formu'nda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart Hamilinin reşit olmadığı durumlarda kartın Kart Hamili'ne teslimi Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

3.1.11. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, ulusal/uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İş Yerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

3.1.12. Banka'nın ve -işlemlerle ilgili oldukları ölçüde- ulusal/uluslararası kart kuruluşları ve Bankalar arası Kart Merkezi A.Ş. ile Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'nin her türlü belge ve kayıtları İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1. maddesinin birinci fıkrasında sayılan belgelerden sayılır.

3.1.13. Kart hamilinin Banka kartını kullanarak yaptığı yurt içi/yurtdışı yabancı para birimi harcama işlemlerinin hangi para biriminde yapıldığı fark etmeksizin Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir. Yurt içi nakit çekme işlemlerinde karta bağlı hesaplarından hangisi seçilerek yapılmış ise işlem yapılan hesaptan çekilen tutar düşmektedir. Yurt dışı nakit çekim işlemlerinde ise TL dışında USD/EURO/GBP para birimi olan hesaplardan biri için hesap yönlendirmesi yapılmamış ise TL mevduat hesabından, TL dışındaki diğer para birimi olan hesaplardan birinin kullanılması için hesap yönlendirmesi yapılmış ise tanımlanan hesap para birimi ile işlemin para birimi aynı olması durumunda tanım yapılan yabancı para hesabından, TL dışındaki diğer para birimi olan hesaplardan birinin kullanılması için hesap yönlendirmesi yapılmış ise tanımlanan hesap para birimi ile işlemin para birimi aynı olması durumunda TL hesaptan nakit çekim işlemi yapılabilir. Bu tutarlar işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

3.2. Banka Kartlarına İlişkin Ücret, Masraf, Komisyon Ve Vergiler

3.2.1. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Ayrıca Sözleşme'de tanımlanan ve mevzuata uygun olarak güncellenen tüm faizler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de tanımlanan ve sözleşme eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesinde belirtilenler ve BDDK'nın belirledikleri haricinde mevzuata uygun talebi alınmadan herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir.

3.2.2. Kart Hamili, Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen ücret, masraf ve komisyonların, Banka tarafından ilgili mevzuata uygun olarak bildirimde bulunmak ya da mevzuatça zorunlu kılınan hallerde talep alınmak suretiyle arttırılabileceğini kabul eder. Sözleşme'de tanımlanan ve Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde tutarları belirtilen bedeller Kart Hamili tarafından kartın teslim alınmasından sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka Sözleşme'de tanımlanan ve Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen tutarları Kart Hamili'nin mevduat hesabına, açık talep aranan hallerde talebi olması durumunda kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

3.2.3. Kart Yenileme Ücreti: Kart Hamili, aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla olmak kaydı ile kartın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için Banka tarafından ilan edilen kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar Banka'ya teslim edilmek ve aynı takvim yılı içerisinde iki defadan fazla yenilenme talebinde bulunması durumunda yenileme bedelinin ödenmesi karşılığında değiştirilir.

3.2.4. Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Kart Hamili'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği nakit çekim/bakiye sorma işlemi için işlem başına ekranda müşterinin görerek onaylaması durumunda alınan tutarıdır.

3.2.5. Nakit Döviz Çekim Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurtdışı/yurtiçi ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Masraf, Komisyon ve Ücret Listesi'nde belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

3.2.6. Müşteri, işbu sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Türkiye Bankalar Birliği Hakem Heyeti, Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilecektir.

3.2.7. Kart Hamili Sözleşmenin bir örneğini, düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl içinde Banka'dan ücretsiz temin edebilir.

4- HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1. Swift, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme emrini, kendi yurtdışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

4.2. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir.

4.3. Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir.

4.4. Müşteri'nin kendi hesapları arasında havale yapması halinde ya da Müşteri adına üçüncü kişilerce Müşteri'nin açık talimatıyla Müşteri hesabına para yatırılması durumunda Banka tarafından işlem ve aracılık ücreti alınmayacaktır.

5- OTOMATİK/DÜZENLİ ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. Banka'nın Müşteri'nin talimatı uyarınca ilgili kurum ve kişilere yapacağı her türlü ödeme, söz konusu kişi ve kuruluşların geç ödeme, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin tek taraflı olarak belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilebilecektir.

5.2. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler veya üçüncü kişilerden alacağı ürün ve hizmetlere ilişkin bedellerin tahsil ve tediyesi için yeterli bilgileri içeren talimat / formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın internet ve telefon bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik havale/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

5.3. Müşteri, talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden 1 (bir) işgünü önce saat 24:00'e kadar talimatı tanımladığı hesabında talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini kabul eder.

5.4. Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesapta her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten vergi ve ücretler toplamı kadar para bulunmadığı durumda, havale işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

5.5. Müşteri, otomatik/düzenli ödemeye konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

6- ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

6.1. Genel Olarak

6.1.1. Müşteri, işbu maddede yer alan tüm Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile işlem yapabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ya da kendisinin belirlediği, kişiye özel Kullanıcı Adı/Kodu, PIN, şifreleri, parolaları üçüncü şahıslarla paylaşmamakla yükümlüdür. Müşteri'nin hizmetlerden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir.

6.1.2. Banka, Müşteri'ye sadece kendisine münhasır bir şifre verecek ve söz konusu olan kişinin kimliğini araştırmaksızın Müşteri'nin şifresini kullanarak vereceği talimatı aldığı anda, talimatı yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşterek hesaplarda her kişinin ayrı ayrı şifresi olabileceği gibi müşterek şifre de olabilir.

6.1.3. Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kartının çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir.

6.1.4. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

6.1.5. Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

6.1.6. Banka, her bir Alternatif Dağıtım Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve müşterinin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebilir ve gerektiğinde ilan ederek bunları değiştirebilir.

6.1.7. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka ile arasındaki tüm görüşmelerin, her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğine ve bu duruma muvafakat ettiğini kabul eder.

6.2. ATM İşlemleri

6.2.1. Müşteri, Banka'nın ATM'lerinden Banka Kartı kullanmasına gerek olmaksızın, kartsız olarak ve mobil imzasını kullanmak sureti ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

6.2.2. Banka Kartı/Kredi Kartı veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, TC Kimlik Numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı işgünü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen işgünü olacaktır.

6.2.3. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

6.3. Elektronik Ortamlar Üzerinden Verilen Hizmetler ve Mobil Bankacılık

6.3.1. Elektronik ortamlar üzerinden verilen hizmetler, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla elektronik ortamlar üzerinden Banka bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından SMS veya sair araçlar ile kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak elektronik ortamlar üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

6.3.2. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından şifre gönderilmek üzere bu işe özgü bir cihaz tahsis edilmiş olması durumunda, Müşteri söz konusu cihazı kaybetmesi/çalınması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

6.3.3. Banka'nın Müşteri'ye bu madde kapsamındaki hizmetleri verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka tarafından verilmiş bir taahhüt oluşturmaz.

6.4. Telefon Bankacılığı

6.4.1. Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan etmiş olduğu telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan edecektir. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder.

6.4.2. Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse üçüncü şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

6.4.3. Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

7- REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Banka tarafından Müşteri ile gerçekleştirilecek repo ve ters repo işlemleri BDDK düzenlemelerine, tabi olacak ve işlemler söz konusu düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilecektir.

8- SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Müşteri 1 (bir) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin Müşteri tarafından feshedilmesi halinde Müşteri Banka'daki tüm hesaplarını kapatacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin sözleşmeyi feshetmeye yönelik talebi kapsamına Banka'dan kullandığı banka kartı, kredi kartı/kartları ve Banka'dan kullandığı tüm ürünler dahildir. Müşteri'nin fesih bildirimini takip eden 1 (bir) aylık süre sonunda Bankaca ayrıca bir belge ya da talep aranmaksızın Müşteri'ye ait tüm hesaplar kapatılacak ve Müşteri'nin kullanımına sunulmuş tüm ürünler iptal edilecektir. Müşteri'nin bankadan kullandığı tüketici kredileri ve tüketici kredisinin geri ödenmesi için açılmış hesaplar, işbu sözleşme kapsamında olmayıp, tüketici kredisi riski kapatılana kadar bu hesaplar açık kalacaktır. Banka 2 (iki) ay önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Banka'nın mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumlarda bu süre uygulanmaz. Sözleşmenin Banka tarafından feshedilmesi halinde Müşteri Banka'daki tüm hesaplarını kapatacağını kabul ve taahhüt eder. Hesaplarını kapatmaması halinde hesapta bulunan bakiyelerin Banka'dan kullandığı ürünlerden doğan ve ödemekle yükümlü olduğu masraflara mahsup edilebileceğini, bu konuda herhangi bir itirazda bulunmayacağını, banka kartı ve kredi kartlarının da bu süre sonunda Banka tarafından kullanıma kapatılacağını ve kullandığı tüm ürünlerin Banka tarafından iptal edileceğini kabul eder.

8.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin Banka tarafından yapılamaması, Müşteri'nin Banka'nın yerel ve uluslararası yükümlülükleri kapsamında kendisinden talep ettiği/edeceği belgeleri/bilgileri/beyanları talep edilen süre içinde vermemesi ya da eksik/yanlış/yanıltıcı şekilde vermesi, bu belge/bilgi/beyanlarda değişiklik olduğunda Banka'ya süresi içinde yazılı olarak değişikliği bildirmemesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının bulunması veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenin varlığı halinde ayrıca bir bildirimde bulunmasına gerek olmadan Müşteri'nin hesaplarını kapatabilecek, Müşteri'nin sahip olduğu ürünlerin kullanımını durdurabilecek ve/veya iptal edebilecek ve Müşteri'ye hizmet sunmayarak, müşteri ile arasındaki hukuki ilişkiyi geçici olarak askıya alabilecek veya tamamen sona erdirebilecektir. Banka Müşteri'nin belirsiz süreli tüketici kredisini bu maddede sayılan nedenlerle haklı nedenle fesih ettiğinde, fesih ve nedenleri hakkında herhangi bir bildirim süresine tabi olmadan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'yi bilgilendirecektir. Fesihten önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılacaktır.

Banka, Müşteri'nin Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi halinde bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.

8.3. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, ileri vadeli taksitli harcamaları da dahil olmak üzere tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

8.4. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

8.5. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın Müşteri'yi bilgilendirmek kaydı ile hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de Müşteri adına yeni bir hesap numarası altında açılacak yeni bir hesaba aktarması mümkün olup, Müşteri yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

8.6. Müşteri Banka nezdinde açtığı hesaplarını, Banka tarafından kendisine kullandırılan bankacılık ürünlerini ve sunulan bankacılık hizmetlerini, Banka tarafından kendisine verilen Kredi Kartı ve Banka Kartı ile bu kartların bağlı olduğu hesaplarını yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak kullanmayacaktır. Banka, Müşteri'nin bu yükümlülüğüne aykırı olarak hareket ettiğini tespit etmesi veya bundan şüphe etmesi halinde, önceden herhangi bir bildirim yapmaksızın ve Müşteri'den ayrıca bir talimat almaksızın Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm hesaplarını kapatabilecek, Müşteri'nin Banka Kartı'nı ve/veya Kredi Kartı'nı kullanıma kapatabilecek/iptal edecek, Müşteri'nin Banka'dan kullandığı tüm ürünleri kullanıma kapatarak Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçlarını muaccel kılacak, Müşteri'ye sunduğu diğer tüm hizmetleri sonlandıracaktır. Banka bu kapsamda Müşteri'nin mobil uygulamalar ya da internet vb. kanallar üzerinden de işlem yapmasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri alacak ve bu kanalları Müşteri'nin kullanımına kapatacağıdır. Müşteri yürürlükteki mevzuat kapsamında Banka'nın tek taraflı olarak tüm bu tedbirleri alma yetkisi olduğunu ve Banka'ya karşı herhangi bir itiraz ve talep hakkı olmadığını kabul eder.

9- 6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1. Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri işbu maddede sayılmıştır. Bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir. İşbu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

9.1.1. Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemler

9.1.2. Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler

9.1.3. Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferi

9.1.4. Ödeme aracının ihraç veya kabulü

9.1.5. Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemi

9.1.6. Fatura ödemelerine (Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler

9.2. İşbu sözleşmenin 9.1 maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için işlemin mahiyetine göre bu maddede sayılan bilgiler arasından Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Hesap numarası (IBAN), Müşteri numarası veya kullanıcı kodu Kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafinin kime ait olacağı bilgisi, Ödemenin mahiyetini gösterir belge

9.3. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Gönderen müşteri, ödeme işlemi veya bir dizi ödeme işlemi ile ilgili onayı, banka ile mutabık kalınan yöntem ve prosedüre uygun olarak verir. Ödeme işlemi ile ilgili onay, alıcı ya da ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı vasıtasıyla da verilebilir.

9.4. Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe Banka ile mutabık kalınan yöntemle geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki işgünü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi işgünü gerçekleştirilebilecektir. Saat 16.00'dan sonra verilen ve aynı işgünü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formunda yer alan ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TL dışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün işgünü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk işgünü alınmış sayılır. Banka iş günü dışında ulaşan ödeme emirlerini aynı gün de yerine getirebilir. Gönderenin ödeme hesabı, ödeme emrinin ulaşmasından önce borçlandırılmaz. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini ret etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

9.5. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.teb.com.tr adresinden öğrenebilir.

9.6 Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

9.7. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formunda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, mevzuatın izin verdiği hallerde bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

9.8. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

9.9. Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla ücrete tabi olmaksızın bilgilendirir. Müşteri'nin herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla bilgilendirme yapılmasını talep etme hakkı bulunmaktadır.

9.10. Banka, talebi halinde Müşteri'ye işbu sözleşmenin bir örneğini verebilir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi www.teb.com.tr adresinden de temin edebilir.

9.11. Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı (kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri söz konusu Ödeme Aracı'nı kaybetmesi/ çaldırması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder. Müşteri'nin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracı'nı haksız kullanması durumunda, Banka Ödeme Aracı'nı derhal kullanma kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Banka'nın herhangi bir zararının doğması durumunda, Müşteri Banka'nın bu zararını ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

9.12. Banka, Ödeme Aracı'nın hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda veya Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında kullanıldığının Müşteri tarafından Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirmesi durumunda Banka Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'nin onayını almak kaydıyla yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Müşteri, ödeme aracını teslim aldığı veya ödeme aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.

9.13. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

9.14. Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

9.15. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın iki yüz elli Türk lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Gönderen, ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

9.16. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

9.17. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, Müşteri tarafından bildirimin yapılmasına karşın ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

9.18. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört işgünü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurtdışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) işgünü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir bankadan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.

9.19. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

9.20. Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

9.21. Banka işbu sözleşmedeki ödeme sistemlerine ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

10- ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeyi imzaladığı tarihte Müşteri'ye ilettiği Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu ücret, masraf ve komisyonlarda bir takvim yılı içinde, mevzuatta düzenlenen oran ve altında artış öngören değişikliklerini, Müşteri'ye en az 30 gün önce etkin bir yolla bildirecektir. Bu bildirim üzerine Müşteri'nin, yeni dönem başladıktan itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde Banka Müşteri'den yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave faiz veya ücret talep edemez. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı mevcuttur. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda mevzuatta düzenlenen oran üzerinde artış öngören değişiklikler için Banka, Müşteri'nin ayrıca onayını alacaktır. Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri, ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte, ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

10.2. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak hesap özeti gönderimi hariç yapacağı veya banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu Sözleşme'de belirtilmiş olan temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'nde belirtilen oranlar esas alınarak hesaplanacak avukatlık ücreti ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

10.3. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır. Banka'nın ayrıca işbu sözleşme kapsamındaki alacakları için likit fon ve/veya kısa vadeli tahvil/bono fonunun alım-satımı gerçekleştirme ve bu yolla nakde döndürülen tutarları alacağı ile takas/mahsup etme hakkı saklıdır.

10.4. Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir.

10.5. Müşteri, işbu Sözleşme'nin 10.4. maddesi çerçevesinde, Banka tarafından kendisine yöneltilen talebe rağmen ödeme gerçekleştirmezse, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı en yüksek cari faiz haddinin %25 fazlası esas alınarak hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

10.6. Müşteri, ayrıca talebi alınması kaydı ile onaya bağlı bildirim ücretini/ücretlerini de ödeyeceğini kabul eder.

11- MÜŞTEREK HÜKÜMLER

11.1. Müşteri, Banka'nın yurtiçi ve yurtdışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konsimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışı yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

11.2. Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

11.3. Velayet altında bulunan 18 (on sekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi Veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba Veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden Veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetleri sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

11.4. Vasi/kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

11.5. Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder.

11.6. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından kendi kusuru bulunmadıkça Banka/Aracı Kurum sorumlu değildir.

11.7. Banka, belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde mevduat veya yatırım fonu gibi değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriyi, menfaati temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce ihbarda bulunarak/ilan ederek mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

11.8. Banka, Sözleşme ve Ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs. mecralarda yer verebilecektir.

11.9. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi bilgileri ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı veya uzaktan iletişim aracılığı ile bildireceğini, adres değişikliklerini süresinde belirtilmediği takdirde eski adresiniz veya MERNİS veya KEP'TE kayıtlı adresinize yapılacak tebligatlar geçerli olacağını kabul eder.

11.10. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından faks, telefon, elektronik posta veya diğer elektronik araçlar ile verilecek döviz alım satım ve sermaye piyasası araçlarına ait emirler, yazılı olarak verilmese dahi, bizzat Müşteri'den sadır olmuş ve Müşteri'nin gerçek iradesini yansıtır sayılacaktır. Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde ulusal/uluslararası kart kuruluşları ve Müşteri'nin defter, her türlü belge, bilgisayar, ses kayıtları ve elektronik ortamdaki kayıtlar ile mikrofilmli Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamındaki belgelerden olup delil teşkil edecektir. Müşteri, Banka'nın kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil Sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde Banka ile yapacağı döviz alım satım işlemleri, repo/ters repo ve benzeri işlemler kapsamında Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden kendisine verilen şifreyi/şifreleri kullanarak yatırım işlemleri yapması, sözleşme akdetmesi, sözleşmelerde değişiklik yapması, mevzuatın uygun gördüğü testler, beyan, bildirim, gerekli başvuru, onay, kabul ve taahhütlerin verilmesi dahil yapacağı her türlü işlemin BDDK mevzuatı ve SPK'nın belge ve kayıt düzeni hakkındaki düzenlemeleri uyarınca geçerli ve bağlayıcı olacağını ve Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden yapılacak bu işlemlere ilişkin Banka nezdindeki elektronik kayıtların, diğerlerinin yanı sıra, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci paragrafı uyarınca Sözleşme'nin tarafları arasında geçerli delil teşkil ettiğini kabul eder.

11.11. Müşteri, Banka'ya Faks Kanalıyla İleteceği Talimatlarla İlgili Aşağıdaki Hükümleri Kabul Eder

11.11.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

11.11.2. Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder.

11.11.3. Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilen veya Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletilecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirilecektir. Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (gerçek kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

11.11.4. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

11.11.5. Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

11.11.6. Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

11.11.7. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesneleri içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

11.11.8. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

11.11.9. Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin ve Türk Kanunları'nın uygulanacağını ve uyuşmazlıklarda uyuşmazlığa konu işleme/hesaba ilişkin Banka Şubesi'nin bulunduğu yerdeki Merkez Adliyesi Mahkemeleri/İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul eder.

11.12. Rüşvetle Mücadele, Yolsuzlukla Mücadele, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi, Terörizmin Finansmanının Önlenmesi, Yaptırımlar İle İlgili Müşteri'nin Beyan, Taahhüt Ve Yükümlülükleri

Müşteri, rüşvetle mücadele, yolsuzlukla mücadele, suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile ilgili olarak; herhangi bir yargı alanındaki rüşvetle mücadele, yolsuzlukla mücadele, suç gelirlerinin aklanmasının ya da terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin kanun, yönetmelik veya kuralları ihlal edecek herhangi bir faaliyette bulunmamış veya bunları yürütmemiş olduğunu beyan ve taahhüt eder.

Müşteri; Yaptırımlar ile ilgili olarak (i) herhangi bir Yaptırımın hedefi olan ("Yaptırıma Tabi Kişi") veya (ii) ticareti geniş ölçüde yasaklayacak şekilde Yaptırımlara tabi olan bir ülke ya da bölgede yerleşik, kurulu, mukim olmadığını veya hükümeti ilgili Yaptırımlara tabi olan bir kişi ("Kişi") olmadığını beyan ve taahhüt eder.

Müşteri; (i) Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişinin veya Yaptırıma Tabi Ülkenin faaliyet veya işini finanse etme ya da bunlarla birlikte finansman sağlama veya (ii) herhangi bir Kişi tarafından Yaptırımların ihlaline yol açabilecek şekilde; doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir ödeme veya tahsilatın getirisini kullanmamayı ya da herhangi bir iştirak, ortak girişim veya herhangi başka bir Kişi'ye borç para vermemeyi, para katkısında bulunmamayı ya da başka bir şekilde para kullandırmamayı taahhüt eder.

Müşteri ayrıca işbu beyan ve taahhütlere aykırı davranması halinde Banka tarafından ana ortağı BNPP SA ve BNPP SA'nın doğrudan veya dolaylı ortağı olan grup şirketleri ve iştirakleri ile ilgili aykırılığın ve gereken her türlü bilgi ve belgenin paylaşılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu maddedeki beyan ve taahhütler çerçevesinde: "Yaptırımlar" ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC), ABD Dışişleri Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi ve/veya Avrupa Birliği, Fransa Cumhuriyeti, Majestelerinin Hazinesi veya diğer ilgili yaptırım mercileri tarafından yürürlüğe konulan, yönetilen, dayatılan veya uygulanan herhangi bir ekonomik veya ticari yaptırım ya da kısıtlayıcı tedbir anlamına gelir.

Müşteri; Herhangi bir Yaptırıma Tabi Kişiyle veya Yaptırıma Tabi Ülkeyle bağlantılı işlemleri Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini; bu kapsamda Banka nezdindeki hesaplarını ve Banka tarafından kendisine verilen diğer banka ürünlerini bu amaçla kullanmayacağını, Banka'dan kullandığı kredilerin ödemelerini işbu maddede tariflenen gelirlerle yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, bu taahhüdünde yer alan hususlara aykırı bir işlem talebinde bulunmayacağını, böyle bir işlem talebinde bulunduğu Banka tarafından tespit edilirse, bu işlem talebinin Banka tarafından reddedilebileceğini; gerçekleştireceği bankacılık işlemlerinin yukarıda bahsi geçen düzenlemeler kapsamında Banka tarafından reddedilmesi, askıya alınması, durdurulması, geri çevrilmesi, Banka nezdindeki hesaplarının bloke edilmesi ve/veya hesaplarındaki tutarlara geçici ya da sürekli olarak bloke konulması hallerinde ve tüm bu sebeplerden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını ve tüm bu hususlarda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

Müşteri, herhangi bir şekilde işbu taahhüdüne aykırı olarak ve Banka aracılığıyla gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklanan tüm sorumluluğun tamamen tarafına ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka aracılığıyla bu işlemlerden herhangi birinin yapılmış olmasının, Banka tarafından bu işleme/işlemlere muvafakat edildiği/edileceği anlamına gelmediğini, her durumda sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

İşbu maddede yer alan işlemler ve madde hükümleri ile ilgili olarak Müşteri, Banka'dan ayrıca, her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talebi olmayacağı gibi, Banka'yı bu hususlarda peşinen ve gayrikabili rücu surette ibra ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, işbu maddeye konu olan işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından herhangi bir üçüncü kişiye ödeme yapılması ve/veya Banka'nın zarara uğraması durumunda, söz konusu tutarları ilk talepte, doğmuş ve doğabilecek her türlü faiz, komisyon ve masraflarıyla birlikte derhal, nakden ve tek seferde Banka'ya ödeyeceğini gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, işbu maddede yer alan taahhütlerinin süresiz olduğunu; bu maddede yer alan herhangi bir taahhüdünü ihlal etmesi halinde, ihlale ilişkin tespitini ne zaman yapıldığından bağımsız olarak ve ayrıca talimatının alınmasına gerek olmaksızın; Banka'nın her türlü hesaplarını, kredilerini ve varsa hesaplara bağlı tüm ürünlerini kapatmaya/iptal etmeye yetkili olduğunu ve bu hususlarda da Banka'yı gayrikabili rücu ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.13. Kişisel Verilerin Korunması

11.13.1. Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Veri Sorumlusu sıfatıyla Müşteri'den zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında yalnızca, vermeyi hedeflediği en iyi hizmet ve ürünü sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkan verdiği ölçüde işlemektedir.

11.13.2. Banka, Müşteri'nin kişisel verilerini işlerken aşağıda yer alan prensiplere uygun hareket edecektir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

11.13.3. Müşteri, Banka tarafından talep edilen her türlü kişisel verisini, doğru ve güncel olarak vereceğini; sadece talebin yerine getirilmesi için gerekli olduğu kadar kişisel veri vereceğini ve gereksiz yere kişisel veri vermekten kaçınacağını kabul eder. Bu hüküm Müşteri'nin açık rıza vermesi gereken durumlarda, açık rıza verme yükümlülüğü bulunduğu şekilde yorumlanamaz.

11.13.4. Banka, Müşteri'nin kişisel verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerine hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik makul düzeyde gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.

11.13.5. Kişisel veri güvenliğine yönelik ihlaller meydana gelmesi halinde ve ilgili mevzuatın bu ihlalin Banka tarafından Müşteri'ye bildirilmesini gerektirdiği durumlarda; Müşteri tarafından Bankaya bildirilen güncel iletişim adreslerine bildirim yapılacaktır.

12- SÖZLEŞMEDEN CAYMA

Müşteri, işbu Sözleşmenin mesafeli olarak onaylanması durumunda, onay tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı yalnızca Sözleşmenin mesafeli olarak kurulması durumunda geçerlidir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya yöneltilmesi gerekmektedir. Cayma bildiriminin Banka'ya yöneltildiği tarihten itibaren en geç 30 gün içinde Sözleşme gereğince ifa edilen hizmet bedellerinin, ana para borcunun, geri ödeme tarihine kadar anapara işlemiş olan akdi faizi, varsa kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan ve mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedellerin iade edilmesi gerekmektedir. Müşteri'nin bu süre içinde gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir. Cayma hakkınızı kullanabilmek için talebinizi, Banka şubeleri, TEB Müşteri Hizmetleri 0850 200 0 666 www.teb.com.tr, CEPTETEB İnternet Bankacılığı veya CEPTETEB Mobil Uygulaması aracılığıyla yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile iletebilirsiniz.

Bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak Banka'nın kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği finansal hizmetlere ilişkin Müşteri'nin cayma hakkı bulunmamaktadır. Bunlar: 1) Döviz işlemleri, 2) Para piyasası araçları, 3) Devredilebilir menkul kıymetler, 4) Yatırım ortaklığı payları, 5) Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, 6) Vadeli faiz oranı anlaşmaları, 7) Faiz, döviz ve hisse senedi swapları, 8) Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar, 9) Diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler, 10) Cayma hakkını kullanmadan önce, açık onayınız ile taraflarca tamamen ifa edilmiş olan sözleşmeler.

Cayma hakkının bulunmadığı hizmetler yukarıda sayılanlarla sınırlı değildir. Bedeli finansal piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak Banka'nın kontrolü dışında değişen ve bu değişimin cayma hakkı süresi içinde gerçekleşebildiği sair finansal hizmetlerde de Müşteri'nin cayma hakkı bulunmamaktadır.

13- MÜŞTERİNİN TANINMASI VE BAĞLAYICI HÜKÜMLER VE BAŞKASI HESABINA HAREKET EDİLMEMESİ HAKKINDA MÜŞTERİ BEYANI

Müşteri, Sözleşme'yi imzalamakla, Banka'nın Sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmeti, bankacılık işlemlerini tamamı ile kendi nam ve hesabına gerçekleştireceğini, kullanacağını, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem tesis etmeden önce kimin hesabına işlem tesis edeceğini ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirir. Müşteri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Sözleşme'nin imzalandığı tarihte mevduat, kredi, yatırım ürün ve hizmetleri ya da Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler olmak üzere müşteri olma amacını Banka'ya doğru şekilde beyan eder ve bu hususta bir değişiklik olduğunda derhal Banka'yı bilgilendirerek gerektiğinde ilgili ürün ve hizmetler için hazırlanan ek sözleşmeleri imzalar. Müşteri olma amacını kanıtlayan her türlü bilgi ve belgeyi Banka'nın talebi üzerine ibraz eder.

14- SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

İşbu Sözleşme 14 madde ve 13 sayfadan ibaret olup Müşteri Bireysel Müşteri Sözleşmesini ve eklerinin tamamını okuyup, mutabık kaldığını onaylar. İşbu Bireysel Müşteri Sözleşmenin mesafeli olarak kurulması durumunda Sözleşme el yazısı ile atılan imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır. Sözleşmenin onaylanması ile birlikte Sözleşme Müşteri'ye kalıcı veri saklayıcısı ile iletilecektir. Müşteri Sözleşme'yi CEPTETEB İnternet Bankacılığı ve CEPTETEB Mobil Uygulaması üzerinden görüntüleyebilir. Müşteri, dilerse sözleşme ilişkisinin devam ettiği sürece herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir.

14.1. Başvuru Formu

14.2. Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu

14.3. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

14.4. Ticari Elektronik İletilere İlişkin Onay Metni

14.5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni

14.6. ABD'de Yerleşik Sayılan Kişilere İlişkin Bilgilendirme

Bankamız ürün ve hizmetlerine dair şikayet ve talep vb. bildirimlerinizi 0850 200 0 666 TEB Telefon Şubesi'ni arayarak, teboncemusterimemnuniyeti@teb.com.tr adresimize e-posta göndererek, Türk Ekonomi Bankası (teb.com.tr) veya Şubelerimiz aracılığı ile bizlere iletebilirsiniz. Bildiriminiz Bankamıza ulaştıktan sonra ilgili mevzuat hükümleri ve müşteri memnuniyeti gözetilerek en kısa sürede yanıt verilir. 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu kapsamında; kart ve ek kart hamillerinin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları, başvuru tarihinden itibaren yirmi gün içinde , kart limitinin veya toplam kart limitinin azaltılmasına, kartın iptal edilmesine ve sözleşmenin feshine ilişkin kart hamilince yapılan talebin en geç yedi gün içinde, diğer konularda şikayet ve itiraz ulaştığı tarih itibarıyla otuz gün içinde sonuçlandırılmaktadır. Bankalar, kayda aldıkları bireysel başvurulara, başvuru sahibinin banka nezdinde kayıtlı iletişim bilgilerini kullanarak yanıt verebilirler. Başvuru sahibine hangi yolla yanıt verileceğine ilişkin yasal düzenleme hükümleri saklıdır.

Bireysel Müşteri tarafından doldurulacaktır.

Müşteri Adı / Soyadı

T.C. Kimlik No

Tarih

Adres

İl

İlçe

Cep Telefonu

Çalışma Şekliniz

Meslek Bilgisi

İmza

Müşteri'nin el yazısı ile "Sözleşme ve ekleri'nin bir nüshasını elden aldım." yazabileceği alan olarak düzenlenmiştir.

Banka tarafından doldurulacaktır. (Sadece Banka kullanımı içindir, bu alana bilgi yazmayınız.)

Şube Kodu

Müşteri Mobis No

Türk Ekonomi Bankası AŞ

Grup Direktörü

Grup Direktörü

BARKOD

